



**Manual do Usuário**



**Fast Fleet**  
App driver

## **Tranquilidade e livre de preocupações.**

Parabéns por deixar a burocracia para trás e escolher o jeito Fast de ter um veículo. Chegou o momento de viver a mobilidade com mais tranquilidade e aproveitar muito melhor o seu tempo.

Para que você não tenha dúvidas sobre o aluguel do seu veículo, preparamos um manual com tudo que você precisa saber.

**Pronto para rodar com mais tranquilidade e livre de preocupação?**



Ser Fast é rodar com tranquilidade e livre de preocupações!

E, para você **ganhar tempo**, preparamos um **guia rápido** com as principais formas de falar conosco e algumas dicas de como cuidar do seu veículo. Tudo para você rodar livre e com segurança.

# FALE COM A GENTE



Nossa Central de Atendimento

**61 3462-3600**



Assistência 24 horas

**0800 970 00 02**



Central de Atendimento no WhatsApp

**61 3462 3600**

# RODE COM TRANQUILIDADE E LIVRE PREOCUPAÇÕES

- ✓ Verifique semanalmente a calibragem e as condições dos pneus.
- ✓ Fique atento aos níveis dos fluídos do motor, freio, direção hidráulica e câmbio.
- ✓ Confira sempre o funcionamento dos itens de segurança e sinalização.
- ✓ Perdeu o documento ou as chaves? Fica tranquilo, basta entrar em contato com nossos colaboradores pela Central de Atendimento e eles te contam tudo sobre como agir.
- ✓ Fique atento às eventuais multas que podem surgir de infrações de trânsito. Caso você não nos informe, pode acontecer o agravamento e ocorrer uma alteração no valor.
- ✓ Use sempre o cinto de segurança e estacione em locais seguros.
- ✓ Preste bastante atenção nas informações no painel. Elas são importantes para sua segurança.
- ✓ Depois da primeira revisão indicada pelo fabricante, as próximas acontecem a cada 10.000 Km.
- ✓ A troca dos pneus deve ser feita a cada 40.000 Km, caso atinja o limite do TWI.

Entenda todo o funcionamento do seu contrato de aluguel agora mesmo. A versão completa do manual conta com todas essas informações detalhadas.



# AQUI VOCÊ ENCONTRA:

|   |  |    |
|---|--|----|
|  | Tudo sobre o seu veículo                     | 6  |
|  | Rotina de manutenções                        | 7  |
|  | O que fazer em caso de acidente ou roubo     | 8  |
|  | Notificações e multas                        | 10 |
|  | Como agir em caso de veículo apreendido      | 11 |
|  | 2ª via do documento CRLV e extravio de placa | 11 |
|  | Como falar conosco                           | 12 |
|  | As exceções e exclusões                      | 13 |
|  | Viagem, Limite de Km e Bloqueio              | 14 |

**Vamos começar?**

## TUDO SOBRE O SEU VEÍCULO

### Entrega

Antes de entregar o seu veículo, fazemos uma revisão cuidadosa para garantir que todos os itens estão corretos, como contratados por você. Você confere todos esses itens e assina um Check List ao lado de um colaborador no momento da entrega.

Com o seu veículo você recebe:



A chave original.



O Certificado de Registro  
e Licenciamento de Veículo  
(CRLV).



Este Manual do Usuário.



## Devolução

Seja no término da vigência ou devolução voluntária, entre em contato com o seu consultor que ele irá agendar uma data e hora e fornecerá todas as informações necessárias além de esclarecer suas eventuais dúvidas.

## ROTINAS DE MANUTENÇÃO

### Manutenções Preventivas

As revisões devem ser realizadas a cada 10.000 Km rodados do veículo ou conforme o manual do veículo. Caso seja realizada após essa quilometragem será cobrada a taxa de revisão fora do prazo conforme consta em contrato.

Escolhemos a oficina credenciada mais próxima, onde serão checados o alinhamento, balanceamento, freios, luzes e outros itens necessários para uma revisão completa. É importante lembrar que você precisa agendar as revisões de acordo com a quilometragem adequada. Se o prazo estabelecido pelo fabricante for ultrapassado, o carro perde a garantia, a revalidação e os custos adicionais passam a ser sua responsabilidade.

Agende pelo site [www.qualityfrotas.com.br](http://www.qualityfrotas.com.br)

Central de Atendimento 61 3462-3600

## Manutenções Corretiva

Teve um problema inesperado com o seu veículo? Sem problemas. Basta agendar a manutenção pelo site ou entrar em contato com nossa equipe pela Central de Atendimento.

Pode ser uma luz de advertência, um barulho, a quebra de um componente, o aumento da temperatura do motor, aumento de consumo, falhas no motor ou outro problema.

Agende manutenções corretivas através do nosso site [www.qualityfrotas.com.br](http://www.qualityfrotas.com.br)

Sempre realize o agendamento das suas manutenções em nosso site e jamais execute serviços fora da nossa rede credenciada.



## O QUE FAZER EM CASO DE ACIDENTE OU ROUBO

Ocorreu um acidente de trânsito com ou sem terceiro, roubo, furto ou atropelamento? Então trata-se de um Sinistro. Para casos como este, basta seguir os procedimentos abaixo:

- ✓ Comunique imediatamente à autoridade policial;
- ✓ Comunique imediatamente no site [www.qualityfrotas.com.br](http://www.qualityfrotas.com.br)
- ✓ Envie o Boletim de Ocorrência ou protocolo de BO;
- ✓ Preencha o Relatório de Sinistro no site;
- ✓ Envie os dados completos do condutor ou terceiro envolvido incluindo nome, telefone, endereço, CNH, veículo e placa junto com o BO;



- ✓ Tire fotos dos veículos e local do acidente;

Caso necessário, acione a nossa assistência 24H para solicitar um guincho por meio do **0800 970 0002**

## Acidentes de trânsito com terceiros

- ✓ Boletim de Ocorrência, incluindo declarações do condutor do veículo Fast, as declarações do terceiro, bem como seus dados e contatos;
- ✓ Você deve informar ao terceiro para que entre em contato pela Central de Atendimento com as placas dos veículos envolvidos.

O não envio da documentação em até 72H após o ocorrido acarretará na perda das proteções do seguro e será cobrado o orçamento na sua integralidade.

## Roubo e furto

- ✓ Comunicar imediatamente nossa Central de Atendimento através do WhatsApp 61 3462-3600;
- ✓ Registrar Boletim de Ocorrência;
- ✓ No prazo de 24 horas acesse o site [www.qualityfrotas.com.br](http://www.qualityfrotas.com.br) para preencher o formulário de sinistro.

Caso as exigências acima não sejam cumpridas em até 24 horas úteis após o ocorrido, você poderá perder as coberturas contratadas, especificadas em contrato.

## Troca do veículo sinistrado

A troca do veículo sinistrado ocorrerá em até 72H úteis após a chegada do veículo na oficina indicada e pagamento dos custos referente ao sinistro.



## NOTIFICAÇÕES E MULTAS

Caso seja cometida alguma infração de trânsito, a notificação será comunicado por e-mail e a indicação do condutor será feita junto ao órgão atuador conforme a autorização assinada em contrato, evitando agravos e a multiplicação de valores cobrados por essa multa.

Todas a multas serão pagas pela Fast Fleet e repassadas ao cliente, acrescidas da taxa administrativa, de acordo com contrato.

Qualquer dúvida sobre notificações e multas, nossos colaboradores estão preparados para te ajudar. Basta entrar em contato conosco pela Central de Atendimento.



## COMO AGIR EM CASO DE VEÍCULO APREENDIDO

O primeiro passo é comunicar um dos nossos colaboradores imediatamente, informando o motivo, órgão atuador e o local (pátio) onde o carro deve ser retirado.

Tanto o prazo quanto os custos do processo variam de acordo com o motivo da apreensão. A liberação do carro acontece por meio de um dos nossos representantes legais.

Os custos serão avaliados e após uma análise serão informados. Caso a apreensão seja responsabilidade do condutor, as despesas serão assumidas pelo responsável do plano e não haverá substituição do carro apreendido.



## 2ª VIA DO DOCUMENTO CRLV E EXTRAVIO DE PLACA

**Houve perda ou extravio do CRLV do seu Veículo?** É só entrar em contato com nossos colaboradores pela central de Atendimento e será providenciada uma 2ª via do seu documento.

**Identificado a perda ou extravio da(s) placa(s) do veículo,** imediatamente deverá ser feito o BO e encaminhado a Fast Fleet com a solicitação da placa. O nosso time disponibilizará todas as informações e prazo para a liberação do processo. O veículo não poderá transitar sem as placas conforme Inciso IV, art. 230 do CTB. Os custos de confecção e envio das placas serão pagos pela Fast Fleet e repassados ao cliente.





## COMO FALAR CONOSCO

### Roubo e furto Central de Atendimento

**Precisou falar conosco?** Basta entrar em contato com nossos colaboradores. Seja para tirar dúvidas, agendar manutenções, dar sugestões ou até mesmo elogios, só nos contatar. Estaremos disponíveis para melhor atendê-lo.

Nossa central de atendimento funciona de segunda-feira à sexta-feira, entre 8h às 18h pelo telefone **61 3462-3600**.

Além disso, você pode acessar o [www.fastfleetlocadora.com.br](http://www.fastfleetlocadora.com.br) ou entrar em contato pelo nosso WhatsApp **61 3462-3600**.

Será um prazer atendê-lo e para facilitar ainda mais esse processo é importante que você tenha em mãos a placa e a quilometragem do seu veículo e a CNH do titular do contrato.

### Assistência 24 h

Pane no seu veículo? Tem socorro elétrico e mecânico para você. Basta entrar em contato com a Assistência 24 horas no telefone **0800 970 00 02** que um guincho ou mecânico especializado será enviado.

Se o reparo durar mais que 4H, entre em contato com a Central de Atendimento para solicitar a glosa das diárias na próxima locação, referente ao período que o veículo ficou em atendimento.



## AS EXCEÇÕES E EXCLUSÕES

### O que não está incluído no seu plano?

- ✓ Fornecimento de combustível
- ✓ Lavagem e polimento
- ✓ Diárias de estacionamento
- ✓ Passagem em pedágios

### Mau Uso

Em caso de mau uso, a cobertura contratual é perdida e os custos passam a ser inteiramente de sua responsabilidade.

#### Alguns exemplos de mau uso:

- ✓ Não apresentação de documentos necessários em caso de sinistro.
- ✓ Infringir definições do Código Brasileiro de Trânsito.
- ✓ Permitir a condução por terceiros pois, o LOCATÁRIO é o único condutor do veículo..
- ✓ Danos decorrentes de utilização inadequada do veículo.
- ✓ Realização de serviços ou manutenções não autorizadas ou fora das especificações do fabricante.





## VIAGEM, LIMITE DE KM E BLOQUEIO

### Viajar ou sair do estado com o veículo

Havendo a necessidade de descolamento para outro estado você deverá comunicar a Fast Fleet através da central de atendimento no 61 3462-3600 o destino e o período da viagem.

### Limite de Quilometragem

Caso ultrapassado o limite de quilometragem previsto em contrato de locação, será cobrado a tarifa por quilômetros excedentes.

### Veículo Bloqueado

No caso de inadimplência seja na locação, multa ou despesas extras o veículo poderá ser bloqueado e removido pela locadora, sem aviso prévio, com custo no valor descrito em contrato de locação.

No caso de Remoção Forçada realizada em outro estado, será cobrado também, os custos de deslocamento do veículo para o local de devolução descrito no contrato de locação.

Use a câmera do seu celular para escanear os QR codes e acessar a minuta do contrato Fast Fleet e o nosso site.

# ESCANEIE E ACESSE

Nosso site

[www.qualityfrotas.com.br/fastfleet](http://www.qualityfrotas.com.br/fastfleet)



Minuta do seu  
contrato





**Fast Fleet**  
App driver