



Liberdade.
De um **ponto** a **outro**.

Manual do usuário

Liberdade. Da sua **melhor maneira.**

Parabéns por deixar a burocracia para trás e escolher o jeito Move de ter um carro 0km. Chegou o momento de viver a mobilidade com mais liberdade e aproveitar bem melhor o seu tempo.

Para que você não tenha dúvidas sobre a sua assinatura, preparamos um manual com tudo sobre o seu Move.

Pronto para curtir seu novo jeito de ser livre?

Use a câmera do seu celular para escanear os QR Codes e acessar a minuta do seu contrato Move e o nosso site.

ESCANEIE E
ACESSE:



Minuta do seu **Contrato**



Acesse o nosso site
vemsermove.com.br

Ser Move é contar com mobilidade livre de preocupações!

E, para você **ganhar tempo**, preparamos um **guia rápido** com as principais formas de falar conosco e algumas dicas de como cuidar do seu veículo Okm. Tudo para você rodar livre e com segurança.

FALE
COM OS
MOVERS



Nossa Central de Atendimento
0300 313 3600



Assistência 24 horas
0800 970 00 02











WhatsApp Move
61 3462 3600

CURTA A MOBILIDADE LIVRE DE PREOCUPAÇÕES

- ✓ Verifique semanalmente a calibragem e as condições dos pneus;
- ✓ Fique atento aos níveis dos fluídos do motor, freios, direção hidráulica e câmbio;
- ✓ Confira sempre o funcionamento dos itens de segurança e sinalização;
- ✓ Perdeu o documento ou as chaves? Fica tranquilo, basta entrar em contato com nossos Movers pela Central de Atendimento e eles te contam tudo sobre como agir;
- ✓ Use sempre o cinto de segurança e estacione em locais seguros;
- ✓ Preste bastante atenção nas informações no painel. Elas são importantes para sua segurança;
- ✓ Depois da primeira revisão indicada pelo fabricante, as próximas acontecem a cada 10.000 Km ou de acordo com o manual do fabricante feitas a cada 12 meses, o que vier primeiro;
- ✓ A troca dos pneus poderá ser feita a cada 40.000 Km, caso atinja o limite do TWI.

Entenda todo o funcionamento da sua assinatura Move agora mesmo. A versão completa do manual conta com todas essas informações detalhadas.

AQUI VOCÊ ENCONTRA:

	Tudo sobre o seu Move	6
	Rotina de manutenções	8
	O que fazer em caso de acidente ou roubo	9
	Notificações e Multas	11
	Como agir em caso de veículo apreendido	12
	2ª via do documento do seu Move	12
	Como falar conosco	13
	As exceções e exclusões	14

Vamos começar?

TUDO SOBRE O SEU MOVE

Entrega

Antes de entregar o seu Move, fazemos uma revisão cuidadosa para garantir que todos os itens estão corretos, como foram contratados. Você confere todos esses itens e assina um checklist ao lado de um Mover no momento da entrega.

Com o seu Move você recebe:



A chave original e reserva.



O Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV).



Este Manual do Usuário e Manual do Fabricante.

Devolução

Seja no término do contrato ou em caso de veículo reserva, entre em contato com nossos Movers, eles irão agendar uma data, fornecer todas as informações necessárias e esclarecer suas eventuais dúvidas.

Substituição

Seu Move pode ser substituído em caso de pane, defeitos mecânicos, manutenções, sinistros, furto ou roubo, sempre obedecendo as condições contratadas.

A substituição acontece em nossas unidades ou em locadoras parceiras, por veículos da mesma categoria ou de categorias superiores, dependendo da disponibilidade e do contrato.

O veículo substituto só poderá ser retirado pelo titular do contrato.



ROTINAS DE MANUTENÇÃO

Manutenções Preventivas – Revisões

As revisões devem ser realizadas a cada 10.000 Km ou conforme especificado no manual da montadora. Agende pelo site qualityfrotas.com.br ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento. A gente vai escolher a oficina credenciada mais próxima, onde serão checados o alinhamento, balanceamento, freios, luzes e outros itens necessários para uma revisão completa.

É importante lembrar que você precisa agendar as revisões de acordo com a quilometragem adequada. Se o prazo estabelecido pelo fabricante for ultrapassado, o carro perde a garantia e a revalidação e custos adicionais passam a ser sua responsabilidade.

Manutenções Corretivas

Teve um problema inesperado com o seu Move? Sem problemas. Basta agendar a manutenção pelo site ou entrar em contato com nossos Movers pela Central de Atendimento. Pode ser uma luz de advertência, um barulho, a quebra de um componente, o aumento de temperatura do motor, aumento de consumo, falhas no motor ou outros problemas.

Sempre realize o agendamento das suas manutenções com os nossos Movers e jamais execute serviços no carro fora da nossa rede credenciada.



O QUE FAZER EM CASO DE ACIDENTE OU ROUBO

Ocorreu um acidente de trânsito com ou sem terceiro, roubo, furto ou atropelamento? Então trata-se de um Sinistro. Para casos como este, basta seguir os procedimentos abaixo:

- ✓ Comunicação imediata à autoridade Policial;
- ✓ Comunicação imediata no site www.qualityfrotas.com.br
- ✓ Envio do Boletim de Ocorrência ou Protocolo do B.O;
- ✓ Preenchimento do Relatório de Sinistro no site;
- ✓ Dados completos do condutor ou terceiro envolvido, incluindo nome, telefone, endereço, CNH, veículo e placa, junto com o B.O. feito em conjunto.

A documentação mínima requerida para:

Acidentes de trânsito com terceiros

- ✓ Boletim de Ocorrência, incluindo declarações do condutor do veículo Move, as declarações do terceiro, seus dados e contatos e as fotos do veículo que demonstrem a extensão dos danos;
- ✓ Você deve informar ao terceiro para que entre em contato pela Central de Atendimento Move com as placas dos veículos envolvidos.



Roubo e furto

- ✓ Comunicar imediatamente nossa Central de Atendimento através do [WhatsApp 61 3462-3600](https://www.whatsapp.com/business/profile/6134623600);
- ✓ Registrar Boletim de Ocorrência;
- ✓ No prazo de 24 horas entrar em contato com nossa Central de Atendimento pelo [0300 313 3600](tel:03003133600) para preencher o relatório de roubo.

Caso as exigência acima não sejam cumpridas você poderá perder as coberturas contratadas, especificadas em contrato.

NOTIFICAÇÕES E MULTAS

Caso seja cometida alguma infração de trânsito, os dados da notificação serão enviados por e-mail e a indicação do condutor será feita junto ao órgão autuador conforme a autorização assinada em contrato, evitando agravos e a multiplicação de valores cobrados por essa multa.

Todas as multas serão pagas pela Move e repassadas ao cliente, acrescidas da taxa administrativa, de acordo com contrato.

Qualquer dúvida sobre notificações e multas, nossos Movers estão preparados para te ajudar. Basta entrar em contato conosco pela Central de Atendimento.



COMO AGIR EM CASO DE VEÍCULO APREENDIDO

O primeiro passo é comunicar um dos nossos Movers imediatamente, informando o motivo, órgão atuador e o local (pátio) onde o carro deve ser retirado.

Tanto o prazo quanto os custos do processo variam de acordo com o motivo da apreensão. A liberação do veículo acontecerá por meio de um dos nossos representantes legais.

Os custos serão avaliados e após uma análise serão informados. Caso a apreensão seja de responsabilidade do condutor, as despesas serão assumidas pelo titular do contrato e não haverá substituição do veículo apreendido.



2ª VIA DO DOCUMENTO DO SEU MOVE

Houve perda ou extravio do CRLV do seu Move? É só entrar em contato com nossos Movers pela Central de Atendimento e será providenciada uma 2ª via do seu documento.

COMO FALAR CONOSCO

Central de Atendimento

Precisou falar conosco? Basta entrar em contato com nossos Movers. Seja para tirar dúvidas, agendar uma manutenção, fazer uma sugestão ou até um elogio, é só nos contatar. Estaremos disponíveis para melhor atendê-lo.

Nossa central de atendimento funciona de segunda-feira à sexta-feira, entre 8h às 18h pelo telefone **0300 313 3600**.

Além disso, você pode acessar o vemsermove.com.br e entrar em contato pelo nosso WhatsApp **61 3462 3600**.

Será um prazer atendê-lo. E para facilitar ainda mais esse processo é importante que você tenha em mãos **a placa e a quilometragem** do seu Move junto com a **CNH** do titular do contrato.

Assistência 24hrs

Pane no seu Move? Tem socorro elétrico para você. Basta entrar em contato com a Assistência 24 horas que um guincho será enviado e caso seu reparo dure mais que 24 horas, um carro reserva será disponibilizado para você.

Disponível para você 7 dias por semana, 24 horas por dia no telefone **0800 970 00 02**.



AS EXCEÇÕES E EXCLUSÕES

O que não está incluído no seu Move?

- ✓ Fornecimento de combustível;
- ✓ Lavagem e polimento;
- ✓ Diárias de estacionamento;
- ✓ Passagem em pedágios.

Mau Uso

Em caso de mau uso, a cobertura contratual é perdida e os custos passam a ser inteiramente de sua responsabilidade.

Alguns exemplos de mau uso:

- ✓ Não apresentação de documentos necessários em caso de sinistro;
- ✓ Infringir definições do Código de Trânsito Brasileiro;
- ✓ Permitir a condução por pessoa não autorizada no contrato;
- ✓ Danos decorrentes de utilização inadequada do veículo;
- ✓ Realização por conta própria de serviços ou manutenções não autorizadas;
- ✓ Uso indevido do seu Move como veículo em aplicativos de mobilidade, Uber, Pop 99 e similares.



MOVE
— by QUALITY —