



Liberdade.  
De um **ponto** a **outro**.

**Manual do usuário**

## **Liberdade.** Da sua **melhor maneira.**

Parabéns por deixar a burocracia para trás e escolher o jeito Move de ter um carro 0km. Chegou o momento de viver a mobilidade com mais liberdade e aproveitar bem melhor o seu tempo.

Para que você não tenha dúvidas sobre a sua assinatura, preparamos um manual com tudo sobre o seu Move.

**Pronto para curtir seu novo jeito de ser livre?**

Use a câmera do seu celular para escanear os QR Codes e acessar a minuta do seu contrato Move e o nosso site.

ESCANEE E  
ACESSE:



Minuta do seu **Contrato**



Acesse o nosso site  
**vemsermove.com.br**

Ser Move é contar com mobilidade livre de preocupações!

E, para você **ganhar tempo**, preparamos um **guia rápido** com as principais formas de falar conosco e algumas dicas de como cuidar do seu veículo Okm. Tudo para você rodar livre e com segurança.

FALE  
COM OS  
MOVERS



Nossa Central de Atendimento

**0300 313 3600**



Assistência 24 horas

**0800 970 00 02**



WhatsApp Move

**61 3462 3600**

# CURTA A MOBILIDADE LIVRE DE PREOCUPAÇÕES

- ✓ Verifique semanalmente a calibragem e as condições dos pneus;
- ✓ Fique atento aos níveis dos fluídos do motor, freios, direção hidráulica e câmbio;
- ✓ Confira sempre o funcionamento dos itens de segurança e sinalização;
- ✓ Perdeu o documento ou as chaves? Fica tranquilo, basta entrar em contato com nossos Movers pela Central de Atendimento e eles te contam tudo sobre como agir;
- ✓ Use sempre o cinto de segurança e estacione em locais seguros;
- ✓ Preste bastante atenção nas informações no painel. Elas são importantes para sua segurança;
- ✓ Depois da primeira revisão indicada pelo fabricante, as próximas acontecem a cada 10.000 Km ou de acordo com o manual do fabricante feitas a cada 12 meses, o que vier primeiro;
- ✓ A troca dos pneus poderá ser feita a cada 40.000 Km, caso atinja o limite do TWI.

Entenda todo o funcionamento da sua assinatura Move agora mesmo. A versão completa do manual conta com todas essas informações detalhadas.

# AQUI VOCÊ ENCONTRA:

	Tudo sobre o seu Move	6
	Rotina de manutenções	8
	O que fazer em caso de acidente ou roubo	9
	Notificações e Multas	11
	Como agir em caso de veículo apreendido	12
	2ª via do documento do seu Move	12
	Como falar conosco	13
	As exceções e exclusões	14

Vamos começar?

# TUDO SOBRE O SEU MOVE

## Entrega

Antes de entregar o seu Move, fazemos uma revisão cuidadosa para garantir que todos os itens estão corretos, como foram contratados. Você confere todos esses itens e assina um checklist ao lado de um Mover no momento da entrega.

Com o seu Move você recebe:



A chave original e reserva.



O Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV).



Este Manual do Usuário e Manual do Fabricante.

## Devolução

Seja no término do contrato ou em caso de veículo reserva, entre em contato com nossos Movers, eles irão agendar uma data, fornecer todas as informações necessárias e esclarecer suas eventuais dúvidas.

## Substituição

Seu Move pode ser substituído em caso de pane, defeitos mecânicos, manutenções, sinistros, furto ou roubo, sempre obedecendo as condições contratadas.

A substituição acontece em nossas unidades ou em locadoras parceiras, por veículos da mesma categoria ou de categorias superiores, dependendo da disponibilidade e do contrato.

**O veículo substituto só poderá ser retirado pelo titular do contrato.**

# ROTINAS DE MANUTENÇÃO

## Manutenções Preventivas – Revisões

As revisões devem ser realizadas a cada 10.000 Km ou conforme especificado no manual da montadora. Agende pelo site [qualityfrotas.com.br](http://qualityfrotas.com.br) ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento. A gente vai escolher a oficina credenciada mais próxima, onde serão checados o alinhamento, balanceamento, freios, luzes e outros itens necessários para uma revisão completa.

**É importante lembrar que você precisa agendar as revisões de acordo com a quilometragem adequada. Se o prazo estabelecido pelo fabricante for ultrapassado, o carro perde a garantia e a revalidação e custos adicionais passam a ser sua responsabilidade.**

## Manutenções Corretivas

Teve um problema inesperado com o seu Move? Sem problemas. Basta agendar a manutenção pelo site ou entrar em contato com nossos Movers pela Central de Atendimento. Pode ser uma luz de advertência, um barulho, a quebra de um componente, o aumento de temperatura do motor, aumento de consumo, falhas no motor ou outros problemas.

**Sempre realize o agendamento das suas manutenções com os nossos Movers e jamais execute serviços no carro fora da nossa rede credenciada.**



# O QUE FAZER EM CASO DE ACIDENTE OU ROUBO

Ocorreu um acidente de trânsito com ou sem terceiro, roubo, furto ou atropelamento? Então trata-se de um Sinistro. Para casos como este, basta seguir os procedimentos abaixo:

- ✓ Comunicação imediata à autoridade Policial;
- ✓ Comunicação imediata no site [www.qualityfrotas.com.br](http://www.qualityfrotas.com.br)
- ✓ Envio do Boletim de Ocorrência ou Protocolo do B.O;
- ✓ Preenchimento do Relatório de Sinistro no site;
- ✓ Dados completos do condutor ou terceiro envolvido, incluindo nome, telefone, endereço, CNH, veículo e placa, junto com o B.O. feito em conjunto.

## A documentação mínima requerida para:

### Acidentes de trânsito com terceiros

- ✓ Boletim de Ocorrência, incluindo declarações do condutor do veículo Move, as declarações do terceiro, seus dados e contatos e as fotos do veículo que demonstrem a extensão dos danos;
- ✓ Você deve informar ao terceiro para que entre em contato pela Central de Atendimento Move com as placas dos veículos envolvidos.



## Roubo e furto

- ✓ Comunicar imediatamente nossa Central de Atendimento através do [WhatsApp 61 3462-3600](https://www.whatsapp.com/business/profile/6134623600);
- ✓ Registrar Boletim de Ocorrência;
- ✓ No prazo de 24 horas entrar em contato com nossa Central de Atendimento pelo [0300 313 3600](tel:03003133600) para preencher o relatório de roubo.

**Caso as exigência acima não sejam cumpridas você poderá perder as coberturas contratadas, especificadas em contrato.**

## NOTIFICAÇÕES E MULTAS

Caso seja cometida alguma infração de trânsito, os dados da notificação serão enviados por e-mail e a indicação do condutor será feita junto ao órgão autuador conforme a autorização assinada em contrato, evitando agravos e a multiplicação de valores cobrados por essa multa.

Todas as multas serão pagas pela Move e repassadas ao cliente, acrescidas da taxa administrativa, de acordo com contrato.

**Qualquer dúvida sobre notificações e multas, nossos Movers estão preparados para te ajudar. Basta entrar em contato conosco pela Central de Atendimento.**



## COMO AGIR EM CASO DE VEÍCULO APREENDIDO

O primeiro passo é comunicar um dos nossos Movers imediatamente, informando o motivo, órgão atuador e o local (pátio) onde o carro deve ser retirado.

Tanto o prazo quanto os custos do processo variam de acordo com o motivo da apreensão. A liberação do veículo acontecerá por meio de um dos nossos representantes legais.

Os custos serão avaliados e após uma análise serão informados. Caso a apreensão seja de responsabilidade do condutor, as despesas serão assumidas pelo titular do contrato e não haverá substituição do veículo apreendido.



## 2ª VIA DO DOCUMENTO DO SEU MOVE

**Houve perda ou extravio do CRLV do seu Move?** É só entrar em contato com nossos Movers pela Central de Atendimento e será providenciada uma 2ª via do seu documento.

# COMO FALAR CONOSCO

## Central de Atendimento

**Precisou falar conosco?** Basta entrar em contato com nossos Movers. Seja para tirar dúvidas, agendar uma manutenção, fazer uma sugestão ou até um elogio, é só nos contatar. Estaremos disponíveis para melhor atendê-lo.

Nossa central de atendimento funciona de segunda-feira à sexta-feira, entre 8h às 18h pelo telefone **0300 313 3600**.

Além disso, você pode acessar o [vemsermove.com.br](https://vemsermove.com.br) e entrar em contato pelo nosso WhatsApp **61 3462 3600**.

Será um prazer atendê-lo. E para facilitar ainda mais esse processo é importante que você tenha em mãos **a placa e a quilometragem** do seu Move junto com a **CNH** do titular do contrato.

## Assistência 24hrs

**Pane no seu Move?** Tem socorro elétrico para você. Basta entrar em contato com a Assistência 24 horas que um guincho será enviado e caso seu reparo dure mais que 24 horas, um carro reserva será disponibilizado para você.

Disponível para você 7 dias por semana, 24 horas por dia no telefone **0800 970 00 02**.



# AS EXCEÇÕES E EXCLUSÕES

## O que não está incluído no seu Move?

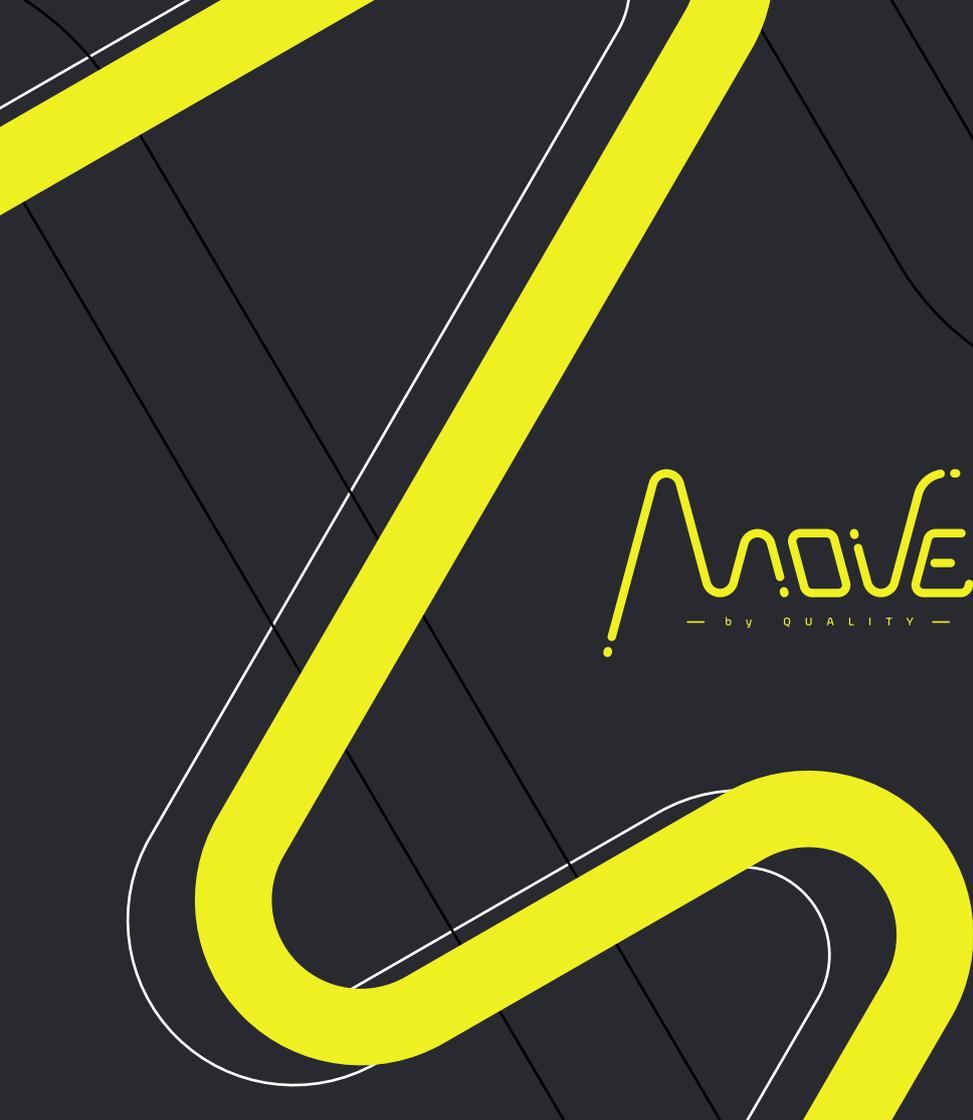
- ✓ Fornecimento de combustível;
- ✓ Lavagem e polimento;
- ✓ Diárias de estacionamento;
- ✓ Passagem em pedágios.

## Mau Uso

Em caso de mau uso, a cobertura contratual é perdida e os custos passam a ser inteiramente de sua responsabilidade.

Alguns exemplos de mau uso:

- ✓ Não apresentação de documentos necessários em caso de sinistro;
- ✓ Infringir definições do Código de Trânsito Brasileiro;
- ✓ Permitir a condução por pessoa não autorizada no contrato;
- ✓ Danos decorrentes de utilização inadequada do veículo;
- ✓ Realização por conta própria de serviços ou manutenções não autorizadas;
- ✓ Uso indevido do seu Move como veículo em aplicativos de mobilidade, Uber, Pop 99 e similares.



MOVE  
— by QUALITY —